

HP Care Pack – это набор сервисных продуктов, которые расширяют условия стандартной гарантии на оборудование и программное обеспечение HP, а также позволяют выбрать необходимый уровень технической поддержки (от времени реакции на следующий рабочий день до гарантированного времени восстановления работоспособности оборудования в течение шести часов) и ее длительность (гарантия может быть расширена на срок до пяти лет включительно).

Сервисный пакет привязывается к определенной единице оборудования и вступает в действие после регистрации. Обслуживание в рамках HP Care Pack осуществляется специалистами HP или авторизованными сервисными центрами.

Для высоко-функциональных программно-аппаратных комплексов рекомендуется комплексная поддержка оборудования и системного программного обеспечения или комбинация поддержки оборудования и ПО.

[Услуги Учебного центра HP также могут быть приобретены в формате HP Care Pack.](#)

### **Важно!**

Уровни HP Care Pack **Proactive 24**, **Critical Service** и **Внедрение** относятся только к корпоративному классу.

### **В чем отличие HP Care Pack коммерческого и корпоративного класса**

**HP Care Pack коммерческого класса (стандартный, fix)** предназначен для широкого спектра оборудования и ПО, поставляемого компанией HP (персональные системы, системы печати и обработки изображений, серверы ProLiant, системы хранения MSA и серии Pxxx, системное ПО Microsoft, Linux, VMware и т. д.). HP Care Pack коммерческого класса можно приобрести как вместе с оборудованием, так и отдельно от него в электронной форме.

HP Care Pack коммерческого класса требует обязательной регистрации на серийный номер оборудования.

**HP Care Pack корпоративного класса (конфигурируемый, flex)** предназначен для оборудования и ПО уровня предприятия (серверы Integrity, дисковые массивы EVA, XP, системное ПО HP-UX, OpenVMS, продукты HP Networking и т. д.). HP Care Pack корпоративного класса заказывается одновременно с оборудованием или ПО и, по сути, является опцией, определяющей уровень и срок расширенной поддержки. Регистрация HP Care Pack этого класса осуществляется в системах HP автоматически, после отгрузки оборудования.

### **Внимание!!!**

#### **1. Только при покупке HP Care Pack:**

Для всех серверов и систем хранения данных (СХД) сервисное обслуживание осуществляется по **всей территории РФ**. Для остальных коммерческих продуктов HP - в радиусе **220 км** от ближайшего сервисного центра.

2. Уровень "24x7" и уровень "**ремонт с фиксированным временем устранения неисправности оборудования**" доступен в полной мере в Владивостоке, Воронеже, Екатеринбурге, Иркутске, Казани, Калуге, Краснодаре, Красноярске, Москве, Нижнем Новгороде, Новосибирске, Перми, Ростове-на-Дону, Самаре, Санкт-Петербурге, Хабаровске, Набережных Челнах, Саратове, Тюмени, Уфе, Челябинске и Ярославле для оборудования классов Commercial Servers & Storage (HP ProLiant, MSA и др.) и BladeSystem.

3. HP Care Pack с уровнем Call-To-Repair начинает работать как Call-To-Repair через 30 дней после регистрации.

4. Pick Up & Return в России работает только как Return to HP.

5. Next Day Exchange в России работает только как Return to HP.

6. Купить и зарегистрировать <b>послегарантийный</b> HP Care Pack можно не позднее 30-ти дней с момента окончания действия стандартной гарантии или Care Pack.	
<b>Фиксированное время восстановления по уровням:</b>	
6 Hrs Hardware Call-to-Repair, HW Support	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В радиусе 80 км от городов из п.2 - 6 часов.</li> <li>• В радиусе 81-160 км от городов из п.2 - 24 часа.</li> <li>• В радиусе 160 км от городов не из п.2, но где есть сервисный центр HP - <u>запасная часть высылается из Москвы в СЦ на следующий день.</u></li> <li>• Остальные регионы РФ - время ремонта будет зависеть от доступности транспорта для представителя HP.</li> </ul>
24 Hrs Hardware Call-to-Repair, HW Support	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В радиусе 220 км от городов из п.2 - 24 часа.</li> <li>• В радиусе 220 км от городов не из п.2, но где есть сервисный центр HP - <u>запасная часть высылается из Москвы в СЦ на следующий день.</u></li> <li>• Остальные регионы РФ - время ремонта будет зависеть от доступности транспорта для представителя HP.</li> </ul>
Next Business Day, Call To Repair, HW Support	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В радиусе 220 км от городов из п.2 - <u>следующий рабочий день.</u></li> <li>• В радиусе 220 км от городов не из п.2, но где есть сервисный центр HP - <u>запасная часть высылается из Москвы в СЦ на следующий рабочий день.</u></li> <li>• Остальные регионы РФ - время ремонта будет зависеть от доступности транспорта для представителя HP.</li> </ul>
<b>Время реакции по уровням:</b>	
4-Hour, 24x7, Onsite Response, HW Support (включает расширенные комплекты запасных частей на локальных складах городов, указанных в п.2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В радиусе 220 км от городов, указанных в п.2, прибытие специалиста на место при необходимости - <u>4 часа.</u></li> <li>• Остальные регионы РФ - время прибытия специалиста будет зависеть от доступности транспорта для представителя HP.</li> </ul>
4-Hour, 13x5, Onsite Response, HW Support (включает расширенные комплекты запасных частей на локальных складах городов, указанных в п.2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В радиусе 220 км от городов, указанных в п.2, прибытие специалиста на место при необходимости - <u>4 часа.</u></li> <li>• Остальные регионы РФ - время прибытия специалиста будет зависеть от доступности транспорта для представителя HP.</li> </ul>
Next Business Day, 13x5, Onsite Response, HW Support	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В радиусе 220 км от городов, где есть сервисный центр HP - <u>следующий рабочий день.</u></li> <li>• Остальные регионы РФ - время ремонта будет зависеть от доступности транспорта для представителя HP.</li> </ul>

## Терминология

**Время реакции** – это период времени с момента регистрации в HP заявки заказчика, в течение которого технический специалист HP свяжется с заказчиком и начнет работу над проблемой, если это время находится в пределах установленного графика обслуживания.

**График обслуживания** – это время, в течение которого предоставляется обслуживание (по месту эксплуатации оборудования или дистанционно).

### **Защита конфиденциальных данных**

Для различных уровней поддержки HP предлагает пакеты HP Care Pack DMR (defective media retention) – в случае отказа жесткого диска заказчик получает аналогичный диск для замены и не возвращает неисправный диск в HP. Таким образом, заказчик может по своему усмотрению использовать или уничтожить неисправный диск под своим контролем, продолжая использовать оборудование в полном объеме.

### **Accidental Damage Protection (ADP)**

Защита от случайного повреждения (например, случайное повреждение LCD или выход оборудования из строя от перепадов напряжения, падения, попадания жидкости). Кража, пожар, умышленное повреждение или естественный износ в процессе нормальной эксплуатации Сервисным Пакетом HP не покрывается.

## **На какие компоненты оборудования распространяется действие HP Care Pack**

Обслуживание распространяется на основное изделие HP, все поставляемые HP внутренние компоненты и микропрограммное обеспечение, а также все стандартные комплектующие и опции HP, приобретенные одновременно или после приобретения основного изделия.

Действие HP Care Pack не распространяется на внешние дополнительные устройства, расходные материалы и устройства, имеющие собственные пакеты HP Care Pack.

За исключением специальных HP Care Pack для ПО и системной поддержки, обслуживание не распространяется на операционные системы, приложения и программы, входящие в состав основных изделий. Если требуется поддержка такого ПО, то для него необходимо приобрести соответствующий HP Care Pack.

Компоненты, на которые распространяется действие HP Care Pack:

- для серверов и систем хранения — все внутренние компоненты: блок питания, UPS, консоль, монитор (в исполнении для монтажа в стойку), KVM, за исключением внешних устройств и подсистем хранения (стримеры);
- для принтеров — все внутренние компоненты, исключая расходные материалы;
- для ноутбуков — док-станция;
- для рабочих станций — мышь, клавиатура и монитор (кроме мониторов с диагональю более 22").

Для внешних компонентов существуют отдельные сервисные пакеты HP Care Pack.

## **Описание уровней поддержки**

### **Сервис Installation включает в себя работы по базовой установке оборудования:**

- 
- Распаковку, проверку на целостность и сборку в соответствии со спецификациями

- Установку дополнительных компонентов, приобретенных отдельно
- Подсоединение оборудования к сетям LAN
- Ремонт или замену поврежденных компонентов (в случае необходимости)
- Базовую проверку работоспособности
- Краткий инструктаж для заказчика
- Сбор упаковочного материала

## **Сервис Installation & StartUp:**

---

Список работ, выполняемых в рамках сервиса Installation and Startup, зависит от типа устанавливаемого оборудования и объема заказанных услуг. Ниже приведен примерный перечень выполняемых работ:

- Для серверных систем он включает установку оборудования, как описано выше, а также операционных систем с драйверами устройств HP и сетевой поддержкой, утилит управления, заведение учетных записей администраторов, проведение необходимых тестов, подтверждающих нормальное функционирование системы, демонстрацию работоспособности базовой конфигурации системы, инструктаж для заказчика;
- Для дисковых массивов создается согласованный с заказчиком документ — план установки, определяющий порядок ввода в строй массива; проводится проверка соответствия установленных пакетов обновления операционных систем компьютеров, с которых будет доступен дисковый массив; проводится согласование с заказчиком конфигурации массива, учитывающей производительность приложений и требования надежности; создается проект структуры виртуальных дисков; устанавливается оборудование HP StorageWorks и инициализируется массив; массив подключается к существующей SAN; создается документация на введенную в строй конфигурацию; проводятся тесты, подтверждающие правильность работы системы; проводится инструктаж заказчика и ознакомление его с пакетом документов;
- Для ленточной библиотеки рассматривается дизайн существующей SAN и возможности поддержки выбранной ленточной библиотеки; устанавливается оборудование и программное обеспечение управления библиотекой; загружаются картриджи; выполняется конфигурирование интерфейсов библиотеки, оптического коммутатора и программного обеспечения; выполняется конфигурирование хост-компьютеров, обслуживаемых библиотекой; проводятся тесты готовой конфигурации; создается документ, описывающий полученную конфигурацию; проводится инструктаж заказчика и ознакомление его с документацией.

## **Ремонт оборудования в сервисном центре (Return to Depot HW Support и/или Next Day Exchange HW Support)**

---

- Дистанционная диагностика проблем и техническая поддержка по телефону
- В стоимость обслуживания входят запасные части и работа.
- Заказчик самостоятельно доставляет оборудование в сервисный центр и самостоятельно забирает отремонтированное устройство из сервисного центра
- Стандартный интервал обслуживания – рабочие часы Сервисного Центра.

## **Замена устройства с помощью курьерской доставки (Standard Exchange HW Support и/или Next Day Exchange HW Support) (только для сканеров low-end и mid-range класса)**

---

- Дистанционная диагностика проблем и техническая поддержка по телефону
- Отправка работоспособного аналогичного устройства с помощью курьерской доставки
- Заказчик должен вернуть курьеру сломанное устройство взамен работоспособного
- География обслуживания – вся территория России, где возможна курьерская доставка.

## **Hardware Support 9x5xNBD**

---

- Поддержка оборудования
- Бесплатные неограниченные консультации по восстановлению работоспособности оборудования
- Время реакции – следующий рабочий день
- Визиты специалиста на место установки оборудования в случае необходимости
- Выполнение необходимых работ по восстановлению работоспособности оборудования
- Бесплатная замена вышедших из строя деталей
- График обслуживания 9x5 - стандартное рабочее время, стандартные рабочие дни. Обслуживание предоставляется с 9:00 до 18:00, с понедельника по пятницу, кроме официальных выходных и праздничных дней.

## **Ремонт оборудования с выездом к заказчику + замена комплектов Maintenance Kit, уровень реакции – следующий рабочий день (Next Business Day Onsite Preventive Maintenance Kit HW Support) (только для принтеров LaserJet)**

---

- Дистанционная поддержка и диагностика проблем
- Поддержка оборудования на месте установки
- В стоимость обслуживания входят запасные части, работа и выезд специалиста на место эксплуатации оборудования в пределах обслуживания – 220 км от ближайшего сервисного центра
- В стоимость услуги также входят замены комплектов тех.обслуживания принтеров Maintenance Kit совместно с проведением профилактических работ (по одной замене МК в год обслуживания)
- Выезд специалиста на следующий рабочий день (при наличии запчастей на локальном складе)
- Стандартный график обслуживания – рабочие дни, рабочие часы
- Работа до получения результата
- Управление технической эскалацией

## **Hardware Support 13x5x4**

---

- Поддержка оборудования

- Бесплатные неограниченные консультации по восстановлению работоспособности оборудования
- Время реакции – 4 часа
- Визиты специалиста на место установки оборудования в случае необходимости
- Выполнение необходимых работ по восстановлению работоспособности оборудования
- Бесплатная замена вышедших из строя деталей
- График обслуживания 13x5 - стандартные рабочие дни. Обслуживание предоставляется с 9:00 до 22:00, с понедельника по пятницу, кроме официальных выходных и праздничных дней.

## **Hardware Support 24x7x4**

---

- Поддержка оборудования
- Бесплатные неограниченные консультации по восстановлению работоспособности оборудования
- Время реакции – 4 часа
- Визиты специалиста на место установки оборудования в случае необходимости
- Выполнение необходимых работ по восстановлению работоспособности оборудования
- Бесплатная замена вышедших из строя деталей
- График обслуживания 24x7 (круглосуточно, 7 дней в неделю). Обслуживание предоставляется 24 часа в сутки, с понедельника по воскресенье, включая официальные выходные и праздничные дни.

## **Software Support 9x5**

---

- Поддержка функциональности и работоспособности ПО
- Доступ к техническим ресурсам для анализа и решения проблем
- Время реакции – 2 часа
- Управление эскалацией при возникновении проблем
- Лицензия на использование и копирование обновлений программных продуктов
- Обновления программных продуктов и документации
- Доступ к электронной информации о поддержке и обслуживании
- График обслуживания 9x5 - стандартное рабочее время, стандартные рабочие дни. Обслуживание предоставляется с 9:00 до 18:00, с понедельника по пятницу, кроме официальных выходных и праздничных дней.

## **Software Support 24x7**

---

- Поддержка функциональности и работоспособности ПО
- Доступ к техническим ресурсам для анализа и решения проблем
- Время реакции – 2 часа
- Управление эскалацией при возникновении проблем
- Лицензия на использование и копирование обновлений программных продуктов
- Обновления программных продуктов и документации
- Доступ к электронной информации о поддержке и обслуживании
- График обслуживания 24x7 (круглосуточно, 7 дней в неделю). Обслуживание предоставляется 24 часа в сутки, с понедельника по воскресенье, включая официальные выходные и праздничные дни.

## Support Plus

---

- Комплексная поддержка оборудования и системного ПО
- Время реакции – 4 часа по оборудованию и 2 часа по ПО
- Визиты специалиста на место установки оборудования в случае необходимости
- Выполнение необходимых работ по восстановлению работоспособности оборудования
- Бесплатная замена вышедших из строя деталей
- График обслуживания 13x5 - стандартные рабочие дни. Обслуживание предоставляется с 9:00 до 22:00, с понедельника по пятницу, кроме официальных выходных и праздничных дней.

## Support Plus 24

---

- Комплексная поддержка оборудования и системного ПО
- Время реакции – 4 часа по оборудованию и 2 часа по ПО
- Визиты специалиста на место установки оборудования в случае необходимости
- Выполнение необходимых работ по восстановлению работоспособности оборудования
- Бесплатная замена вышедших из строя деталей
- График обслуживания 24x7 (круглосуточно, 7 дней в неделю). Обслуживание предоставляется 24 часа в сутки, с понедельника по воскресенье, включая официальные выходные и праздничные дни.

## Hardware Support 6-Hour Call-to-Repair 24x7

---

- Поддержка оборудования
- Рекомендуется дополнять поддержкой системного ПО Software Support 24x7
- Бесплатные неограниченные консультации по восстановлению работоспособности оборудования
- Визиты специалиста на место установки оборудования в случае необходимости
- Выполнение необходимых работ по восстановлению работоспособности оборудования
- Бесплатная замена вышедших из строя деталей
- График обслуживания 24x7 (круглосуточно, 7 дней в неделю). Обслуживание предоставляется 24 часа в сутки, с понедельника по воскресенье, включая официальные выходные и праздничные дни.

## Hardware Support 24h Call-to-Repair

---

- Поддержка оборудования
- Бесплатные неограниченные консультации по восстановлению работоспособности поддерживаемой серверной инфраструктуры в режиме 24x7.
- Время реакции – немедленно
- Визиты специалиста на место установки оборудования в случае необходимости
- Выполнение необходимых работ по восстановлению работоспособности оборудования
- Бесплатная замена вышедших из строя деталей

- График обслуживания 24x7 (круглосуточно, 7 дней в неделю). Обслуживание предоставляется 24 часа в сутки, с понедельника по воскресенье, включая официальные выходные и праздничные дни.

## Hardware Support NBD Call-to-Repair

---

- Поддержка оборудования
- Бесплатные неограниченные консультации по восстановлению работоспособности оборудования
- Визиты специалиста на место установки оборудования в случае необходимости (в радиусе не более 220 км от СЦ)
- Выполнение необходимых работ по восстановлению работоспособности оборудования
- Бесплатная замена вышедших из строя деталей
- График обслуживания 9x5 - стандартное рабочее время, стандартные рабочие дни. Обслуживание предоставляется с 9:00 до 18:00, с понедельника по пятницу, кроме официальных выходных и праздничных дней.

## Proactive Select

---

- Пакет услуг с возможностью гибкого выбора персонализированных проактивных сервисов из списка меню услуг.
- Направлен на повышение эффективности и стабильности ИТ-технологий. Может приобретаться для систем с поддержкой различного уровня аппаратного и программного обеспечения (HP рекомендует комплексную поддержку ПО и оборудования Support Plus 24)
- Меню услуг содержит около 100 проактивных сервисов и сервисов для ЦОД, измеряемых в сервисных кредитах (условная единица измерения)
- Выделенный менеджер по предоставлению услуг из меню Proactive Select. Согласованный с заказчиком план проактивных услуг, позволяющий выбрать услуги для данного заказчика и конкретной ситуации
- Изменение плана предоставления услуг. Возможно добавление услуг из меню в любой момент (при нехватке кредитов, докупаются дополнительные пакеты кредитов)
- Меню услуг содержит сервисы для повышения стабильности и производительности серверов, систем хранения данных, сетевой инфраструктуры, программного обеспечения; сервисы для сокращения расходов на охлаждение и энергоснабжение и других расходов на центры обработки данных; сервисы для совершенствования ИТ-процессов и другие.

## Proactive 24 (HA111)

---

- Персонализированная проактивная комплексная поддержка оборудования и системного ПО, направленная на повышение эффективности и доступности важных систем с целью избежания незапланированных простоев
- Выделенный менеджер по поддержке
- Выделенная команда по поддержке заказчика
- Согласованный с заказчиком план поддержки важнейших систем
- Обследование окружающей среды, в которой работают системы



- Комплекс периодических проактивных мероприятий и планирование управлением изменениями
- Анализ состояния конфигурации системы (system healthcheck)
- Анализ высокой доступности систем хранения данных  
время реакции – 4 часа по оборудованию и 2 часа по ПО
- Визиты специалиста на место установки оборудования в случае необходимости
- Выполнение необходимых работ по восстановлению работоспособности оборудования
- Бесплатная замена вышедших из строя деталей
- График обслуживания 24x7 (круглосуточно, 7 дней в неделю).
- Обслуживание предоставляется 24 часа в сутки, с понедельника по воскресенье, включая официальные выходные и праздничные дни.

## Critical Advantage

---

- Комплексный сервис поддержки аппаратной и программной частей, сочетающий в одном продуктовом номере (SKU) проактивную и реактивную компоненты и занимающий промежуточное, с точки зрения объема услуг, положение между Proactive24 и Critical Service. Разработан для заказчиков с бизнес-критичными приложениями, для которых высокоуровневые сервисы (типа CS) неоправданно дороги на данном этапе развития инфраструктуры.
- Может предоставляться с тремя уровнями реактивной поддержки: уровень 1 - 4 часа реакции в расширенное рабочее время (13x5), уровень 2 - 4 часа реакции круглосуточное обслуживание, включая выходные и праздники, уровень 3 - 6 часов гарантированного восстановления.
- Выделенный менеджер по поддержке
- Выделенный специалист MC центра поддержки
- Выделенный инженер по поддержке бизнес-критичных систем (для уровня с 6 часовым временем восстановления)
- Согласованный с заказчиком план поддержки важнейших систем
- Комплекс периодических проактивных мероприятий и планирование управлением изменениями
- Обзор технологических решений и виртуализации
- Пакет сервисных кредитов с возможностью гибкого выбора персонализированных проактивных сервисов из списка меню услуг
- Визиты специалиста на место установки оборудования в случае необходимости
- Выполнение необходимых работ по восстановлению работоспособности оборудования
- Бесплатная замена вышедших из строя деталей

## Critical service (HA112)

---

- Персонализированная проактивная комплексная поддержка систем, критичных для бизнеса. Направлена на обеспечение высокой доступности и устойчивости важных ИТ-систем с целью избежания незапланированных простоев
- Выделенный менеджер по поддержке
- Выделенная команда по поддержке заказчика
- Выделенный инженер по поддержке бизнес-критичных систем
- Согласованный с заказчиком план поддержки важнейших систем
- Обследование окружающей среды, в которой работают системы

- Комплекс периодических проактивных мероприятий и планирование управлением изменениями
- Анализ состояния конфигурации системы (system healthcheck)
- Анализ высокой доступности систем хранения данных
- Устранение неисправности оборудования в течение 6 часов, время реакции на критичную проблему - немедленно
- Визиты специалиста на место установки оборудования в случае необходимости
- Выполнение необходимых работ по восстановлению работоспособности оборудования
- Бесплатная замена вышедших из строя деталей
- График обслуживания 24x7 (круглосуточно, 7 дней в неделю).
- Обслуживание предоставляется 24 часа в сутки, с понедельника по воскресенье, включая официальные выходные и праздничные дни.
- Critical Service имеет широкую географию, место и условия согласовываются с департаментом технической поддержки HP.

## Внедрение:

---

- Проверка готовности места установки на соответствие всех параметров окружающей среды
- Установка и интеграция оборудования и системного программного обеспечения в соответствие с планом выбранной поддержки
- Ремонт или замена поврежденных компонентов (в случае необходимости)
- Проведение необходимых тестов, подтверждающих нормальное функционирование системы
- Демонстрация работоспособности конфигурации системы
- Документирование конфигурации
- Обучение заказчика

## Обучение

HP Care Pack Обучение — это пакет консультационных услуг, приобретение которого дает возможность заказчику обучить специалистов на курсах Учебного центра HP на специальных условиях в пределах оплаченной суммы.

Пакет услуг HP Care Pack Обучение может быть включен в контракт на поставку и/или поддержку оборудования, послегарантийный сервисный контракт или приобретен как отдельный продукт.

После приобретения HP Care Pack Обучение заказчик получает от специалистов Учебного центра HP в России информационное письмо с подробными инструкциями по выбору программ обучения и заказу курсов. Содержание программы обучения, ее продолжительность зависят от объема приобретенного HP Care Pack. Администратор Учебного центра проконсультирует заказчика по всем вопросам, согласует детали обучения, время и место проведения занятий, количество обучающихся специалистов.

Обучаться по HP Care Pack можно в Учебном центре HP в России. Учебный центр HP в России, созданный в 1993 году, имеет в портфеле около 100 курсов, содержание которых охватывает широкий спектр продуктов и технологий — от аппаратного обеспечения до операционных систем, от приложений до построения ИТ-процессов. Учебный центр HP предлагает разнообразные варианты проведения обучения:

- Обучение под руководством преподавателя в Учебном центре;
- Дистанционное обучение в режиме онлайн под руководством преподавателя – RAIL (Remotely Assisted Instructional Learning);
- Выездное обучение на территории заказчика.

HP Care Pack Обучение распространяется на любые программы обучения и любые курсы из портфеля Учебного центра HP

- Управление ИТ-услугами – ITIL® & ITSM;
- Управление ИТ-проектами – CAMP® & PMP®;
- Построение и управление ЦОД – Data Centers;
- Операционные системы HP UX, Linux, OpenVMS;
- Системы хранения данных – HP StorageWorks & SAN;
- Серверы HP ProLiant & HP BladeSystem;
- Сетевое оборудование HP Networking;
- Авторизованные курсы VMware
- Настольные ПК, рабочие станции и ноутбуки HP;
- Принтеры и плотеры HP;
- Партнерские HPSP тренинги.

